

Privacyverklaring Creating Marketing

Inhoudsopgave

1) Inleiding Creating Marketing Privacy Statement	2
2) Categorieën persoonsgegevens	2
3) Grondslag en doel voor gegevensverwerking	2
4) Periode van opslag	4
5) Beveiliging	5
6) Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens	5
5) Gebruik van cookies	6
6) Cookies uitschakelen	6

1) Inleiding Creating Marketing Privacy Statement

Dit is de privacyverklaring van Creating Marketing. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die je aan ons verstrekt, of waar wij redelijkerwijs van uit mochten gaan dat de gegevens bestemd zijn voor verwerking. Bijvoorbeeld wanneer je contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of het contactformulier op de website. Wij leggen je duidelijk uit hoe wij deze gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we je duidelijk inzicht in hoe je gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Wat doet Creating Marketing? Creating Marketing is een online marketingbureau voor het MKB. Wij helpen je graag om uw marketing naar een hoger niveau te brengen. Dit doen wij door marketing advies te geven en continu naar een hoger doel te werken. Zo werken we aan uw zichtbaarheid én aan uw onderscheidend vermogen. Ideaal dus voor midden en groot MKB met groeiambities.

Creating Marketing neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie altijd op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende (Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving. Deze Europese privacywetgeving is sinds 25 mei 2018 toepasselijk in Nederland.

Krijg je het idee dat er niet op correcte wijze wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet om direct contact met ons op te nemen!

Creatingmarketing.nl
Lekkerkerk | Zuid-Holland
KvK Nr. 00000 | Btw Nr. NL0000000000

2) Categorieën persoonsgegevens

Voor ons is het noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens op te vragen om onze klanten een zo goed mogelijke dienstverlening te bieden. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen zijn:

- Voornaam en achternaam;
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: de AVG schaaft ook bepaalde bedrijfse-mailadressen onder persoonsgegevens. Denk aan het e-mailadres gert.sanders@bedrijf.nl).

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door Creating Marketing.

3) Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor

verwerking van je persoonsgegevens. Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG zijn toepasselijk op onze situatie: de verwerking van je persoonsgegevens wordt gedaan op basis van jouw toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en Creating Marketing of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Er zijn een aantal doelen waar Creating Marketing uw persoonsgegevens voor verzamelt;

1. Contact opnemen

Indien u contact met ons heeft opgenomen via info@creatingmarketing.nl of via het contactformulier of social media? Dan worden de door jou opgegeven gegevens bewaard, alsmede gegevens benodigd om je contactverzoek te beantwoorden.

2. Uitvoeren dienst

Wanneer er wordt overgegaan op het uitvoeren van onze dienst, heeft Creating Marketing bepaalde gegevens nodig. Buiten de gebruikelijke NAW-gegevens maken wij ook gebruik van de gegevens opgeslagen in de interne analytics systemen van de klant. Zonder deze gegevens is het voor ons niet mogelijk om (bepaalde) diensten uit te voeren. Naast deze informatie kan er overige informatie gevraagd worden ter uitvoering van de dienst.

3. Het verzenden en bewaren van facturen

Creating Marketing bewaart gegevens die zijn opgegeven in verband met de facturering. Dit geldt zowel voor verzonden als ontvangen facturen. De meeste facturen zijn voorzien van persoonsgegevens, zoals de aanhef. Ook kan het zijn dat een factuur ontvangen/verzonden wordt aan een bedrijfs e-mailadres met een naam erin. In bepaalde gevallen kunnen persoonlijke adresgegevens op facturen vermeld worden. Zoals wanneer iemand een kantoor aan huis heeft. Nu is het zo dat wij een wettelijke plicht hebben te factureren, ontvangen facturen te bewaren en verzonden facturen te bewaren. Deze facturen zijn eveneens nodig om belastingaangiftes te kunnen doen.

5. Offertes

Voor het opstellen en versturen van offertes gebruikt Creating Marketing de benodigde persoonsgegevens. Dit zijn onder andere naam (voornaam en achternaam) en e-mailadres.

6. Het verzenden van betalingsherinneringen

Ook voor het versturen van betalingsherinneringen bewaren wij persoonsgegevens. Het gaat hierbij eveneens om namen, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens.

7. Boekhouding

Voor onze boekhouding maken wij gebruik van de diensten van moneybird. De gegevens die hier worden verwerkt zijn in ieder geval NAW-gegevens en de gegevens benodigd voor

facturering, zoals uw rekeningnummer en/of creditcardnummer.

4) Periode van opslag

Hieronder hebben wij aangegeven voor welke verwerking doeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Alle gegevens blijven in ieder geval bewaard voor de periode dat er werkzaamheden worden verricht, of de periode dat er redelijkerwijs vanuit mag worden gegaan dat gegevens nodig zijn. Elk laatste contactmoment tussen jou en Creating Marketing geldt als een nieuw begin van de bewaringstermijn.

Let op! Het is mogelijk dat gegevens opgegeven en verwerkt voor een bepaald doeleind, overgaan in een ander doeleind. Hierdoor begint er een nieuw bewaringstermijn. Bijvoorbeeld wanneer gegevens verstrekt worden via social media of een contactformulier en er uiteindelijk overgegaan wordt naar een dienst. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van dezelfde gegevens zal het bewaringstermijn van deze gegevens overlopen naar die van het volgende doeleinden. Neemt u contact met ons op aan het einde van de bewaringstermijn? Dan begint er dus de termijn opnieuw te lopen.

1. Contact opnemen

De bewaartermijn van de gegevens die ontvangen zijn door een contactverzoek met ons verschilt. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in de aard van het contactverzoek. Indien de aard van het contactverzoek noopt tot het langer bewaren van gegevens (denk aan een offerteaanvraag of andersoortige verkoopkans), bewaren wij deze ook langer. Indien blijkt dat het bewaren van de gegevens geen nut heeft, verwijderen wij deze maximaal 7 jaar nadat wij ze hebben ontvangen.

2. Uitvoeren dienst

Gegevens welke zijn verstrekt voor het uitvoeren van onze diensten worden na het voltooiën van de dienst en het verzenden dan wel ontvangst van de (laatste) betaling, bewaard voor een periode van maximaal 7 jaar.

3. Het verzenden van facturen

Volgens de wet zijn wij verplicht om facturen (en andere administratie) te bewaren. De Belastingdienst dient immers de mogelijkheid te hebben om ons te controleren. Volgens de eisen van de Belastingdienst, moeten wij onze facturen in ieder geval 7 jaar bewaren. Wij conformeren ons in alle gevallen aan deze eisen. Na het verstrijken van deze termijn, bewaren wij uw persoonsgegevens voor een periode van maximaal 7 jaar.

4. Het verzenden van betalingsherinneringen

Indien u geen klant meer bent bij Creating Marketing, verwijderen wij uw gegevens binnen 7 jaar nadat de wettelijke termijn van 7 jaar is verlopen.

6. Offertes

Offertes worden verwijderd na een termijn van 7 jaar. De termijn begint te lopen vanaf het moment dat een offerte wordt geweigerd of overgaat in een concrete overeenkomst tussen partijen. Indien het benodigd is om de offerte te bewaren wegens eisen van de Belastingdienst, begint de termijn te lopen vanaf het moment dat de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar is verlopen.

7. Marketing

Gegevens welke verwerkt worden voor marketingdoeleinden worden bewaard voor een periode van 7 jaar vanaf het laatste contactmoment. Dit geldt tevens voor gegevens verzameld via social media zoals LinkedIn, bestemd voor hetzelfde doeleind.

5) Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk door persoon die hiervoor bevoegd zijn binnen Creating Marketing. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar dit mogelijk is, maken wij gebruik van een tweestapsverificatie (of reCaptcha). De apparaten waarmee uw gegevens zijn geopend, zijn ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het alleen om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Ook wordt je bezoek aan de Creating Marketing website beveiligd door "https" beveiliging. Dit betekent dat je verbinding met Creating Marketing privé is. Hiermee zorgen we ervoor dat je persoonsgegevens tijdens websitebezoek veilig blijven.

6) Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder geven we u een overzicht van de rechten die u hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij Creating Marketing op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk je toch te wijzen op de rechten die je in het kader van de AVG hebt.

Te allen tijde heb je het recht om gegevens op te vragen, die bij Creating Marketing zijn vastgelegd en bewaard. Kloppen de gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heb je het recht om dit te laten rectificeren door Creating Marketing. Volgens de AVG heb je het recht, indien redelijk en mogelijk, Creating Marketing te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij. Je hebt in bepaalde gevallen het recht om Creating Marketing te vragen gegevens te vernietigen. Dit kan je doen met een beroep op het recht op vergetelheid.

5) Gebruik van cookies

www.creatingmarketing.nl plaatst cookies bij bezoekers. Dat doen we om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terug komen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houden we bij welke informatie de browser deelt.

6) Cookies uitschakelen

Je kunt er voor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doe je door gebruik te maken de mogelijkheden van je browser. Je vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van uw browser.

Heeft nog vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@creatingmarketing.nl
[Lekkerkerk | Zuid-Holland](#)
[KvK Nr. 00000 | Btw Nr. NL000000000](#)